

DSGVO-konform

Datenschutzerklärung

Stand: 28.03.2026 · Version 1.0 / 2.3

Art. 13 DSGVO · BDSG · TTDSG

TEIL A: WEBSITE

Datenschutzerklärung — Website

für <https://bav.software>

(Informationsangebot und ggf. öffentliche Unterseiten der Produktwebsite)

Einleitung und allgemeine Angaben

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der unter bav.software abrufbaren Webangebote — ohne die detaillierte Beschreibung des internen Plattformbetriebs; dazu siehe den Verweis unten. Die Verarbeitung erfolgt im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem BDSG und — soweit Telemedien betroffen sind — dem TTDSG.

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

meine Experten im Netzwerk UG (haftungsbeschränkt) i.G.

vertreten durch den Geschäftsführer: Patrick Wozniak

Oberstraße 34

47829 Krefeld

Deutschland

Telefon: +49 2151 893 48 30

E-Mail: info@mexperten.de

Website: <https://bav.software>

Stand	Version	Sprache
28.03.2026	1.0	Deutsch

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Externer Datenschutzbeauftragter

Frank Mingers

vom-Stein-Straße 42

52531 Übach-Palenberg

Deutschland

Erreichbarkeit: postalisch oder per E-Mail an datenschutz@mexperten.de mit dem Vermerk „z. Hd. Herrn Frank Mingers, externer Datenschutzbeauftragter“; alternativ info@mexperten.de mit Betreff „Datenschutz“.

Begriffsbestimmungen

Unsere Datenschutzerklärung soll für jedermann einfach und verständlich sein. Diese Erklärung verwendet die Begriffe der DSGVO (vgl. Art. 4 DSGVO), soweit das zum Verständnis hilft. Maßgeblich sind die gesetzlichen Definitionen.

Server-Logfiles

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden technisch notwendig Daten von Ihrem Browser an den Webserver übermittelt und in Server-Logfiles verarbeitet. Das kann insbesondere umfassen:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Name der angeforderten Datei
- Referrer-URL (Seite, von der aus die Datei angefordert wurde)
- HTTP-Statuscode
- Browsertyp und Betriebssystem (User-Agent)
- IP-Adresse des anfordernden Rechners (ggf. gekürzt)
- übertragene Datenmenge der Antwort

Zwecke: sicherer und stabiler Betrieb der Website, Fehleranalyse und IT-Sicherheit.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionierenden Webauftritt).

Logfiles werden regelmäßig gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind; konkrete Fristen ergeben sich aus dem technischen Konzept.

Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Technisch notwendige Cookies oder Speicher sind für bestimmte Funktionen erforderlich (z. B. Sitzung, Sicherheit, grundlegende Darstellung).

Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO (Nutzung des Onlineangebots / berechtigtes Interesse an sicherem Betrieb).

Nicht zwingend erforderliche Cookies (z. B. Statistik, Marketing) kommen nur mit Ihrer Einwilligung zum Einsatz: § 25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar — über ein Cookie- bzw. Consent-Tool oder die unten genannten Kontaktwege.

Soweit Sie keine optionalen Dienste nutzen, beschränkt sich die Verarbeitung in der Regel auf notwendige Technologien. Die Einbindung eines Consent-Tools (z. B. Link/Text „Cookie-Einstellungen“) obliegt der technischen Umsetzung auf der Website.

Browser-Hilfen (Auswahl)

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/latest/de/cookies/>

Sie können auch die Cookies vieler Unternehmen und Funktionen einzeln verwalten, die für Werbung eingesetzt werden. Verwenden Sie dazu die entsprechenden Nutzertools, abrufbar unter <https://www.aboutads.info/choices/> oder <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

Die meisten Browser bieten zudem eine sog. „Do-Not-Track-Funktion“ an, mit der Sie angeben können, dass Sie nicht von Websites „verfolgt“ werden möchten. Wenn diese Funktion aktiviert ist, teilt der jeweilige Browser Werbenetzwerken, Websites und Anwendungen mit, dass Sie nicht zwecks verhaltensbasierter Werbung und Ähnlichem verfolgt werden möchten. Informationen und Anleitungen, wie Sie diese Funktion bearbeiten können, erhalten Sie je nach Anbieter Ihres Browsers, unter den nachfolgenden Links:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>
- Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/de/firefox/dnt/>
- Internet Explorer und Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=de_DE
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/de/notrack.html>

Zusätzlich können Sie standardmäßig das Laden sog. Scripts verhindern. NoScript erlaubt das Ausführen von JavaScripts, Java und anderen Plug-ins nur bei vertrauenswürdigen Domains Ihrer Wahl. Informationen und Anleitungen, wie Sie diese Funktion bearbeiten können, erhalten Sie über den Anbieter Ihres Browsers (z. B. für Mozilla Firefox unter: <https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/noscript/>). Bitte beachten Sie, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein kann.

Webformular zur Angebotseinholung

Auf unserer Website unter bav.software kann ein Webformular bereitgestellt werden, über das Sie Kontakt mit uns aufnehmen können, um ein kostenfreies Angebot zu unseren Dienstleistungen per E-Mail und ggf. telefonisch anzufragen. Die Übertragung personenbezogener Daten über das Webformular erfolgt ausschließlich verschlüsselt (TLS/HTTPS), soweit von unserem System unterstützt. Wenn Sie dieses Formular nutzen, werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Hierzu können insbesondere gehören: Telefonnummer (sofern angegeben), Postanschrift, Anrede, Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse. Im Zeitpunkt der Absendung werden zudem in der Regel Datum und Uhrzeit der Übermittlung gespeichert.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht, außer sie ist zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich (z. B. technische Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO, etwa Hosting oder E-Mail-Infrastruktur) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Die Daten werden im Rahmen der genannten Zweckbindung verarbeitet: Erstellung und Zusendung eines Angebots sowie telefonische Kontaktaufnahme, soweit Sie dies wünschen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin bzw. Vertragsanbahnung) und soweit erforderlich Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Bearbeitung Ihres Anliegens). Soweit wir eine gesonderte Einwilligung einholen (z. B. für ergänzende Kommunikation), ist zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO maßgeblich.

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Daten aus der Angebotseinholung werden in der Regel gelöscht, nachdem das Angebot übersandt wurde und eine zeitnahe telefonische Kontaktaufnahme mit Ihnen stattgefunden hat oder klar erkennbar nicht zustande kommt bzw. von Ihnen abgelehnt wird. Eine fortgesetzte Verarbeitung erfolgt nur, soweit sie im Rahmen der Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags bzw. zur Erfüllung sich ergebender vertraglicher Pflichten erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Kontaktformular und Kontaktaufnahme (inkl. Presse)

Wenn Sie uns per allgemeinem Kontaktformular oder per E-Mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular bzw. Ihrer Nachricht — einschließlich der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten — bei uns gespeichert und zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen verwendet. Eine E-Mail-Adresse ist in der Regel erforderlich, damit wir antworten können; Name und Telefonnummer können je nach Formular Pflicht- oder freiwillige Angaben sein.

Im Falle eines Pressekontakts können Ihre Daten an die im Impressum benannte Presse- bzw. Medienansprechperson weitergegeben werden, soweit dies zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Weitergabe erfolgt ohne Ihre Einwilligung oder andere Rechtsgrundlage nicht. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages zielt. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen und kein berechtigtes Interesse an einer längeren Speicherung besteht (z. B. bei laufenden Streitigkeiten). Soweit wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen.

Kontakt für Anfragen zu diesem Vorgang: info@mexperten.de bzw. datenschutz@mexperten.de (an den externen Datenschutzbeauftragten mit entsprechendem Vermerk).

Registrierung (Plattform bAV.Software)

Sie können sich für die Nutzung der Plattform bAV.Software registrieren und damit ein Nutzerkonto anlegen. Welche Pflicht- und Wahlfelder im konkreten Registrierungsprozess abgefragt werden (z. B. E-Mail-Adresse, Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum oder weitere Angaben), ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske; Pflichtfelder sind dort üblicherweise kenntlich gemacht (z. B. Sternchenhinweis). Zusätzliche Angaben (z. B. Telefonnummer) können freiwillig sein.

Mit dem Nutzerkonto können Sie die Ihnen zur Verfügung gestellten Funktionen der Plattform nutzen und sich für im Rahmen der Leistung vorgesehene Bereiche anmelden. Im Laufe der Nutzung können je nach Produktkonfiguration weitere Daten freiwillig hinterlegt oder durch Nutzung anfallen; Einzelheiten zu Datenarten, Empfängern und Speicherfristen finden Sie in der Datenschutzerklärung für die Plattform (Datenschutzerklärungsdocument bAV.Software / Plattform).

Rechtsgrundlagen sind je nach Vorgang Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erbringung der gewünschten Leistung / Vertrag), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, soweit abgefragt) und ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Betrieb und Sicherheit der Plattform).

Ihre Daten werden gelöscht, sobald das Nutzerkonto gelöscht wird und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Aufbewahrungsgründe mehr bestehen. Änderung oder Löschung Ihres Kontos und der hinterlegten Daten können Sie nach Anmeldung grundsätzlich in der Plattform vornehmen oder durch Nachricht an den Verantwortlichen (vgl. Impressum / info@mexperten.de) veranlassen.

Newsletter

Soweit ein Newsletter angeboten wird, ist in der Regel eine E-Mail-Adresse erforderlich; weitere Angaben können freiwillig sein. Der Versand erfolgt nach dem Double-Opt-in-Verfahren: Erst nach Bestätigung per Link in einer E-Mail wird der Newsletter zugesandt — Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 7 DSGVO.

Zum Nachweis der Anmeldung können Anmelde- und Bestätigungszeitpunkt sowie ggf. die IP-Adresse gespeichert werden. Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink in der E-Mail oder per Nachricht an info@mexperten.de bzw. datenschutz@mexperten.de widerrufen.

Der technische Versand kann über einen Auftragsverarbeiter erfolgen; Anbieter und Verträge sind in der Unterauftragsdokumentation zu dokumentieren (Art. 28 DSGVO). Statistische Auswertungen des Newsletter-Nutzungsverhaltens (z. B. Öffnungs- und Klickraten) nur mit gesonderter Rechtsgrundlage und Transparenz — etwa im Consent-Tool — sowie mit aussagekräftigem Widerspruchs- bzw. Abmeldehinweis.

Google Analytics (nur wenn eingesetzt und mit Einwilligung)

Unsere Website bav.software kann Google Analytics nutzen, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics setzt Cookies oder vergleichbare Technologien ein.

Google verarbeitet diese Informationen in unserem Auftrag, um die Nutzung unserer Website auszuwerten und uns Berichte über Websiteaktivitäten bereitzustellen. Google kann die Informationen zudem nutzen, um uns weitere mit der Nutzung von Website und Internet verbundene Dienstleistungen anzubieten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 TTDSG, soweit nicht-technisch notwendige Speicher oder der Zugriff auf Informationen im Endgerät betroffen ist.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein: Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb der EU/EWR bzw. in den Mitgliedstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt, bevor sie ggf. an Google-Server übermittelt oder dort weiterverarbeitet wird (Details siehe Google-Dokumentation zur jeweils eingesetzten Konfiguration).

Mit Google haben wir — soweit erforderlich — einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Drittlandübermittlung: Daten können in Verbindung mit Google-Diensten auch in die USA oder andere Drittländer gelangen. Zum Schutz Ihrer Rechte können Zusicherungen nach Art. 44 ff. DSGVO erforderlich sein (u. a. EU-US Data Privacy Framework je nach Produkt und Zertifizierung sowie ergänzend oder alternativ Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Den aktuellen Stand entnehmen Sie bitte der Google-Datenschutzdokumentation und den vertraglichen Regelungen zwischen uns und Google.

Hinweise und Links

- Nutzungsbedingungen für Google Analytics / Marketingplattform: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>
- Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Browser-Add-on zur Deaktivierung: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) und Werbe-IDs verknüpft sind, werden bei Standardkonfigurationen in der Regel nach maximal 14 Monaten gelöscht (Details abhängig von Kontoeinstellung und Produktversion).

Sie können dem Tracking in den Cookie-/Consent-Einstellungen widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen und zusätzlich Cookies in Ihrem Browser einschränken. Dadurch können einzelne Funktionen der Website eingeschränkt sein.

Google Maps

Unsere Website kann über eine Schnittstelle Google Maps einbinden. So können wir Ihnen interaktive Karten anzeigen und die Kartennutzung erleichtern. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Bereitstellung der Funktion ist es regelmäßig erforderlich, dass Ihre IP-Adresse und weitere zur Darstellung technisch nötige Informationen verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und — soweit nicht-technisch notwendiger Zugriff auf Ihr Endgerät betroffen — § 25 Abs. 1 TTDSG.

Durch die Nutzung kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgen. Soweit eine Übermittlung ohne Angemessenheitsbeschluss und ohne geeignete Garantien erfolgt, kann Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO einschlägig sein: Sie werden darauf hingewiesen, dass Risiken bestehen können, insbesondere Zugriffe US-amerikanischer Behörden mit nur eingeschränkten Rechtsbehelfsmöglichkeiten aus EU-Sicht.

Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Einstellungen zu personalisierter Werbung (falls relevant): <https://adssettings.google.com>

Google Ads Remarketing / geräteübergreifendes Marketing

Unsere Website kann — sofern Sie hierzu einwilligen — Funktionen von Google Ads Remarketing und verknüpfte Google-Marketing-/DoubleClick-/Display-Funktionen nutzen. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, ggf. § 25 TTDSG) können mit Remarketing erstellte Werbezielgruppen mit geräteübergreifenden Funktionen verknüpft werden. Dadurch können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die auf einem Endgerät an Ihr früheres Nutzungs- bzw. Surfverhalten angepasst wurden, auch auf anderen Ihrer Endgeräte angezeigt werden.

Sofern Sie eingewilligt haben, kann Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Nutzungsverlauf mit Ihrem Google-Konto verknüpfen, sodass auf Geräten, auf denen Sie mit diesem Konto angemeldet sind, ähnliche personalisierte Werbung geschaltet werden kann. Zur Unterstützung können authentifizierte Kennungen vorübergehend mit Analysedaten verknüpft werden, um Zielgruppen für geräteübergreifende Anzeigen zu bilden.

Sie können personalisierter Werbung dauerhaft widersprechen, indem Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren: <https://adssettings.google.com>

Drittlandübermittlungen sind wie bei anderen Google-Diensten nach Art. 44 ff. DSGVO zu bewerten (u. a. DPF/SCC je nach aktueller Produkt- und Unternehmensdokumentation).

Weitere Informationen zu Werbetechnologien: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>

Einbindung von Schriftarten / Ressourcen (z. B. Google Fonts)

1. Wir verwenden auf unserem Internetauftritt „Google Web Fonts“, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (nachfolgend bezeichnet als: „Google“). Google Web Fonts ermöglicht uns die Verwendung externer Schriftarten, sog. Google Fonts. Dazu wird beim Abrufen unseres Internetauftritts die benötigten Google Fonts von Ihrem Webbrowser in ihren Browsercache geladen. Dies ist notwendig damit auch ihr Browser eine optisch verbesserte Darstellung unserer Texte anzeigen kann. Wenn ihr Browser diese Funktion nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von ihrem Computer zur Anzeige genutzt. Die Einbindung dieser Web Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in den USA. Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche Seite unseres Internetauftritts Sie besucht haben. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers von Google gespeichert.

2. Wir verwenden Google Web Fonts zu Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts für Sie zu verbessern und um dessen Ausgestaltung nutzerfreundlicher zu machen.

3. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Google hat sich dem zwischen der Europäischen Union und den USA geschlossenen Privacy-Shield-Abkommen unterworfen und sich zertifiziert. Dadurch verpflichtet sich Google, die Standards und Vorschriften des europäischen Datenschutzrechts einzuhalten. Nähere Informationen können Sie dem nachfolgend verlinkten Eintrag entnehmen: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status;=Active>

5. Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie der Datenschutzerklärung von Google entnehmen: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Weitergehende Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <http://www.google.com/webfonts/>, <https://developers.google.com/fonts/faq?hl=de-DE&csrw;=1> und <https://www.google.com/fonts#AboutPlace:about>.

YouTube-Einbettungen

Auf unserer Website binden wir Videos von „Youtube“, einer Social-Media-Plattform der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland (nachfolgend bezeichnet als „Google“) ein. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre hierzu erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Durch die Nutzung des Dienstes erfolgt eine Übertragung personenbezogener Daten in die USA. Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA ist Ihre erteilte Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie, dass für derartige Übermittlungen von personenbezogenen Daten ohne Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses und ohne geeignete Garantien ein Risiko für Sie besteht. Das Risiko besteht darin, dass aufgrund der Gesetzgebung in den USA ein Zugriff amerikanischer Behörden (insbesondere der Nachrichtendienste) auf die personenbezogenen Daten erfolgt. Rechtsschutzmöglichkeiten oder Auskünfte zum Umgang mit Ihren Daten bei den US-Behörden sind nur sehr eingeschränkt bis gar nicht möglich. Ein Datenschutzniveau nach den Vorgaben der DSGVO kann demnach nicht gewährleistet werden.

Wird die Wiedergabe eingebetteter YouTube-Videos durch Ihre Einwilligung gestartet, setzt der Anbieter „YouTube“ Cookies ein, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Hinweisen von „YouTube“ zufolge dienen diese unter anderem dazu, Videostatistiken zu erfassen, die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern und missbräuchliche Handlungsweisen zu unterbinden. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet, wenn Sie ein Video anklicken. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert diese Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Websites. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserem Internetauftritt zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu. Bitte wenden Sie sich hierzu direkt an Google.

Informationen des Drittanbieters: Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ireland. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Datennutzung durch Google können Sie der nachfolgenden Website von Google entnehmen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&=de>

Datenweitergabe und Empfänger

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt, außer

- wenn wir in der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung explizit darauf hingewiesen haben,
- wenn Sie eine ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO und

- soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Darüber hinaus setzen wir für den Betrieb unserer Website bav.software und die Plattform bAV.Software sowie damit verbundene Dienste externe Dienstleister ein, die wir sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt haben. Sie sind an unsere Weisungen gebunden; soweit erforderlich, kontrollieren wir sie regelmäßig und schließen mit ihnen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO ab. Hierzu können insbesondere Dienstleister für Webhosting, E-Mail-Versand sowie Wartung und Pflege unserer IT-Systeme zählen. Diese Dienstleister dürfen die Daten nur im Rahmen unserer Weisungen verarbeiten und nicht eigenmächtig an Dritte weitergeben, es sei denn, sie sind dazu gesetzlich verpflichtet.

Datensicherheit

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Unsere Website nutzt TLS-/SSL-Verschlüsselung (HTTPS) zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, soweit technisch bereitgestellt.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten bemisst sich an den einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. aus dem Handelsrecht und dem Steuerrecht). Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die entsprechenden Daten regelmäßig gelöscht. Sofern Daten zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind oder unsererseits ein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung besteht, werden die Daten gelöscht, wenn sie für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen.

Ihre Rechte

Im Folgenden informieren wir Sie über die Betroffenenrechte, die Ihnen das geltende Datenschutzrecht gegenüber dem Verantwortlichen bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt:

Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern sie nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf.

aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Berichtigungsrecht gemäß Art. 16 DSGVO

Sie können die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Löschungsrecht gemäß Art. 17 DSGVO

Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO

Sie können verlangen, Ihre uns bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Beschwerderecht gemäß Art. 77 DSGVO

Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Zuständig ist in der Regel die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes. Für unseren Sitz in Nordrhein-Westfalen ist beispielsweise die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen zuständig (Kontakt: <https://www.ldi.nrw.de>).

Widerruf der Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie können eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach Widerruf löschen wir die betroffenen Daten unverzüglich, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine fortgesetzte Verarbeitung ohne Einwilligung besteht. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Widerspruchsrecht

Werden Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, soweit Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Widerspruch gegen Direktwerbung: Wird Ihre personenbezogene Daten zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie ein allgemeines Widerspruchsrecht — ohne dass eine besondere Situation darzulegen ist. Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an info@mexperten.de oder datenschutz@mexperten.de. Datenschutzanfragen an den externen Datenschutzbeauftragten richten Sie bitte kenntlich wie in der einleitenden

Datenschutzerklärung beschrieben.

Externe Verlinkungen

Soziale Netzwerke und ähnliche Dienste (z. B. Facebook, X, LinkedIn, XING — soweit über bav.software verlinkt) sind auf unserer Website in der Regel nur als Link zum jeweiligen Anbieter eingebunden. Erst nach dem Anklicken des Text- oder Bildlinks werden Sie auf die Seite des Anbieters weitergeleitet; nutzerbezogene Datenübermittlung an den Anbieter erfolgt in der Regel erst im Anschluss entsprechend dessen Angebot. Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.

Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen bzw. zu aktualisieren. Damit können wir sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und Änderungen unseres Leistungsangebots berücksichtigen, z. B. bei der Einführung neuer Services oder Technologien. Für Ihren Besuch gilt die jeweils im Internet veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: 28.03.2026

TEIL B: PLATTFORM

Datenschutzbestimmungen
für die Nutzung der Plattform bAV.Software
erreichbar unter <https://bav.software>

Version	Sprache
2.3	Deutsch

Diese Erklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der webbasierten Plattform bAV.Software (Software-as-a-Service) zur Analyse, Verwaltung und Dokumentation im Kontext der betrieblichen Altersversorgung (bAV). Sie ergänzt die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und ist Bestandteil des Nutzungsverhältnisses. Mit Registrierung und Nutzung bestätigen Sie, diese Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen zu haben.

Transparenz / DSGVO: Die Gliederung folgt den Informationspflichten aus Art. 13 DSGVO (Verantwortlicher, Zwecke und Rechtsgrundlagen, berechtigtes Interesse, Empfänger, Drittland, Speicherdauer, Rechte, Beschwerde, Quelle, Automatisierung). Der Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO für gewerbliche Kunden liegt separat vor.

§ 1 Verantwortlicher und Ansprechpartner Datenschutz

1.1 Verantwortlicher im Sinne der Art. 4 Nr. 7 DSGVO

meine Experten im Netzwerk UG (haftungsbeschränkt) i.G.

vertreten durch den Geschäftsführer: Patrick Wozniak

Oberstraße 34

47829 Krefeld

Deutschland

E-Mail: info@mexperten.de

Telefon: +49 2151 893 48 30

Internet: <https://mexperten.de>

Produktwebsite: <https://bav.software>

(Hinweis: Die Firma führt den Zusatz „i.G.“ (in Gründung). Sobald die Eintragung im Handelsregister abgeschlossen ist, sind Registergericht und Registernummer im Impressum bzw. hier zu ergänzen.)

1.2 Datenschutzbeauftragter

Externer Datenschutzbeauftragter für den Verantwortlichen:

Frank Mingers

Vom-Stein-Straße 42

52531 Übach-Palenberg

Deutschland

Erreichbarkeit: postalisch an die obige Anschrift oder per E-Mail an datenschutz@mexperten.de mit dem Vermerk „z. Hd. Herrn Frank Mingers, externer Datenschutzbeauftragter“; alternativ info@mexperten.de mit Betreff „Datenschutz“.

Hinweis: Die Ausübung Ihrer Rechte aus der DSGVO gegenüber dem Verantwortlichen kann weiterhin unmittelbar unter den in § 1.1 genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen erfolgen (§ 13).

§ 2 Grundsätze und Rechtsgrundlagen

2.1 Anwendbare Rechtsordnung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und – soweit Telemedien und Terminalzugriffe betroffen sind – dem TTDSG.

2.2 Grundsätze (Art. 5 DSGVO)

Wir beachten insbesondere Rechtmäßigkeit, Zweckbindung, Datenminimierung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung sowie Integrität und Vertraulichkeit. Details ergeben sich aus den folgenden Abschnitten.

2.3 Rechtsgrundlagen (Auszug)

Rechtsgrundlage	Zweck / Beispiel
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Registrierung, Vertrag über die Plattformnutzung, technische Bereitstellung des Kontos
Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO	Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Aufbewahrung steuer- und handelsrechtlicher Unterlagen, sofern einschlägig)
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Betriebssicherheit, Missbrauchsprävention, IT-Sicherheit, begrenzte Protokollierung, kein Tracking zu Werbezwecken über diese Erklärung hinaus
Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	Einwilligungen, soweit wir diese gesondert einholen (z. B. optionale Newsletter, erweiterte Cookies – derzeit nicht vorgesehen, siehe § 5)

Verarbeiten Arbeitgeber oder Makler über die Plattform Daten ihrer Mitarbeitenden oder Mandanten, sind sie für diese Verarbeitung in der Regel selbst Verantwortliche; der Betrieb von bAV.Software erfolgt dann weitgehend als Auftragsverarbeitung zugunsten des Kunden. Hierzu schließen wir mit gewerblichen Kunden einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28

DSGVO ab.

§ 3 Welche Daten wir verarbeiten und wozu

3.1 Registrierungs- und Kontodaten

Bei der Registrierung erheben wir die erforderlichen Pflichtdaten (z. B. E-Mail, Name) sowie freiwillige Angaben. Details zu Datenkategorien, Beispielen und Zwecken ergeben sich aus der Eingabemaske und der Nutzung der Plattform.

3.2 Nutzungs- und technische Daten

Technische Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Zeitstempel und Seitenaufrufe werden zur Gewährleistung der Betriebssicherheit und Fehleranalyse verarbeitet.

3.3 Fachliche Daten im bAV-Kontext (überwiegend im Auftrag des Kunden)

Je nach Nutzung der Plattform können folgende Daten verarbeitet werden: Mitarbeiterstammdaten und Beschäftigungsdaten, Vertragsdaten der betrieblichen Altersversorgung, Gehalts- und Beitragsdaten, Kommunikationsdaten (E-Mails, Kommentare, Dokumente im Vorgangskontext) sowie hochgeladene Dokumente und Formulare.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden gespeicherte Daten gelöscht oder anonymisiert, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und einer angemessenen Exportfrist.

Hinweis: Umfang und Sensibilität der Daten werden von Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber/Mandanten bestimmt. Es obliegt dem jeweils Verantwortlichen im Sinne der DSGVO, eine erforderliche Rechtsgrundlage (z. B. Betriebsvereinbarung, Auftrag, Einwilligung im Arbeitsverhältnis) sicherzustellen.

3.4 Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO)

Die Plattform ist nicht zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten ausgelegt. Gesundheitsdaten oder andere sensible Kategorien dürfen nicht in Freitextfelder oder Uploads eingestellt werden, sofern nicht der jeweilige Verantwortliche dies rechtlich begründet und uns gegenüber die Verarbeitung ausdrücklich erfasst ist.

Sofern dennoch freiwillig sensible Daten eingegeben werden, geschieht dies in der Verantwortung des Eingebenden bzw. des kundenseitigen Verantwortlichen.

§ 4 Test-/Probezeiträume und kostenlose Nutzungsphasen

Während einer kostenlosen Test- oder Probephase gelten dieselben Datenschutzbestimmungen wie im Regelbetrieb. Nach Ablauf der Testphase ohne Übergang in ein kostenpflichtiges Abonnement werden die im Testkonto gespeicherten Daten nach einer angemessenen Frist gelöscht (Details siehe AGB). Ein Export kann vor Löschung verlangt werden (Art. 20 DSGVO), soweit technisch möglich.

(Konkrete Fristen bitte in den AGB definieren und hier spiegeln.)

§ 5 Cookies, lokale Speicherung und Tracking

5.1 Technisch notwendige Cookies und Speicherung

Wir setzen solche Cookies und vergleichbare Technologien ein, die für den Betrieb der Plattform unerlässlich sind (z. B. Sitzung, Sicherheit, CSRF-Schutz). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG (Speicherung/Zugriff ausschließlich zum Zweck der Übermittlung).

5.2 Keine werbliche Profilbildung

Keine Einbindung von Werbe-Pixeln, Social-Plug-ins mit Tracking oder Analytics zu Marketingzwecken ist Bestandteil dieser Erklärung. Sollte sich dies ändern, holen wir vorab Einwilligung ein (§ 25 TTDSG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

5.3 Lokaler Speicher (Browser)

Sofern technisch erforderlich, können Authentifizierungs-Token im Local Storage oder vergleichbar gehalten werden; sie werden beim Abmelden entfernt oder ungültig gemacht.

§ 6 Übermittlung an Dritte / Auftragsverarbeiter / Drittland

6.1 Allgemeines

Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur, wenn sie erforderlich ist, rechtlich gedeckt ist oder Sie eingewilligt haben.

6.2 Auftragsverarbeiter

Zur Bereitstellung der Plattform setzen wir unter anderem Cloud-Hosting-, Plattform-, KI- und Zusatzdienstleister ein. Mit diesen bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO, soweit sie Zugriff auf personenbezogene Daten haben.

Auszug der eingesetzten Dienstleister (Stand 28.03.2026)

Dienstleister	Kurzbeschreibung	Verarbeitungsort
Microsoft Ireland Limited	Microsoft Azure / Cloud-Dienste für bAV.Software, soweit genutzt	Deutschland, Region Germany West Central (Frankfurt), soweit genutzt
Amazon Web Services EMEA SARL	Cloud-Infrastruktur / Hosting, soweit im Projekt genutzt	EU/EWR, Frankfurt
Mistral AI SAS	KI-Services, insbesondere Text/OCR, soweit eingebunden	EU/EWR
Hostinger International Ltd.	Hosting / Server, soweit für bAV.Software / Infrastruktur eingesetzt	EU/EWR, Frankfurt
Lovable	Entwicklungs-, Build- und Deployment-Umgebung	Fachliche Nutzerdaten primär über Supabase (Frankfurt)

Dienstleister	Kurzbeschreibung	Verarbeitungsort
Supabase	Backend-as-a-Service: Datenbank, Auth, Storage, Edge Functions	Projektregion Frankfurt (eu-central-1); Drittlandbezug nicht abstrakt ausgeschlossen – DPA/SCC
Google Ireland Limited – Google Workspace	Google Workspace / Google Drive / Gmail, falls genutzt	EU/EWR, soweit konfiguriert
Google Ireland Limited – Google Gemini API	KI-Services für KI-gestützte Funktionen, soweit eingesetzt	EU/EWR, soweit dokumentiert
Adobe Systems Software Ireland Limited	Adobe-Dienste, soweit eingesetzt	EU/EWR, soweit dokumentiert

Hinweise zu einzelnen Dienstleistern:

Mistral AI SAS: Soweit dokumentiert, werden eingegebene Daten (Prompts) und KI-generierte Antworten (Outputs) nach Verarbeitung nicht dauerhaft auf Mistral-Servern gespeichert (Zero Data Retention).

Lovable: Lovable wird als Entwicklungs-, Build- und Deployment-Umgebung eingesetzt. Fachliche Nutzerdaten werden primär über das Supabase-Projekt in der Projektregion Frankfurt verarbeitet. Aussagen zu konkreten Infrastrukturstandorten von Lovable sind nur insoweit aufgenommen, wie sie technisch belastbar dokumentiert sind.

Supabase: Supabase wird als Backend-as-a-Service für Datenbank, Authentifizierung, Storage und Edge Functions eingesetzt. Für bAV.Software ist die Projektregion Frankfurt (eu-central-1) dokumentiert, sodass personenbezogene Daten primär in Frankfurt gespeichert und verarbeitet werden. Aufgrund der Anbieterstruktur von Supabase sowie möglicher Support-, Infrastruktur-, Subprozessoren- oder technischer Zusatzfunktionen kann ein datenschutzrechtlicher Drittlandbezug nicht abstrakt ausgeschlossen werden. Soweit ein solcher Bezug erforderlich ist, erfolgt er ausschließlich auf Grundlage des Supabase DPA und der einschlägigen Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln.

Adobe: Adobe-Dienste werden, soweit eingesetzt, nur so eingebunden, dass keine dauerhafte Speicherung personenbezogener Daten erfolgt; vorgesehen ist höchstens eine transiente bzw. technisch notwendige Verarbeitung, soweit dies dokumentiert ist.

Nicht jeder Dienst verarbeitet alle Kategorien personenbezogener Daten; der Umfang richtet sich nach Nutzung der Plattform und Ihrer Konfiguration.

6.3 Drittlandübermittlung

Daten werden bevorzugt in der EU bzw. dem EWR verarbeitet. Supabase wird als Backend-as-a-Service für Datenbank, Authentifizierung, Storage und Edge Functions eingesetzt; für bAV.Software ist die Projektregion Frankfurt (eu-central-1) dokumentiert, sodass personenbezogene Daten primär in Frankfurt gespeichert und verarbeitet werden. Aufgrund der Anbieterstruktur von Supabase sowie möglicher Support-, Infrastruktur-, Subprozessoren- oder technischer Zusatzfunktionen kann ein datenschutzrechtlicher Drittlandbezug nicht abstrakt ausgeschlossen werden. Soweit ein solcher Bezug erforderlich ist, erfolgt er ausschließlich auf Grundlage des Supabase DPA und der einschlägigen Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO,

insbesondere EU-Standardvertragsklauseln. Genutzte Microsoft-Azure-Dienste werden in der Region Germany West Central (Frankfurt, Deutschland) eingesetzt, soweit genutzt. Lovable wird als Entwicklungs-, Build- und Deployment-Umgebung eingesetzt; fachliche Nutzerdaten werden primär über das Supabase-Projekt in der Projektregion Frankfurt verarbeitet. Aussagen zu konkreten Infrastrukturstandorten von Lovable sind nur insoweit aufgenommen, wie sie technisch belastbar dokumentiert sind. Einzelheiten: Anlage 2 zum AVV.

§ 7 Sicherheit der Verarbeitung (Art. 32 DSGVO)

Wir treffen – unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art der Daten – geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, unter anderem:

- Transportverschlüsselung (HTTPS/TLS) für die Anbindung der Plattform
- Verschlüsselung und Zugriffsbeschränkung auf Datenbestände, soweit vom Produkt unterstützt
- Zugriffskontrolle und rollen- oder mandantenbasierte Berechtigungskonzepte
- Authentifizierung mit sicheren Passwortrichtlinien; MFA nach Möglichkeit oder für administrative Rollen empfohlen
- Backups und Wiederherstellungskonzepte
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse in zumutbarem Umfang
- Weiterentwicklung der Plattform unter Berücksichtigung von Sicherheitsaspekten

Die Produktseite weist auf eine Orientierung an ISO/IEC 27001 hin; ein Zertifikat ist nur gültig, wenn es ausdrücklich ausgewiesen wird.

Eine ausführliche Übersicht technischer und organisatorischer Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO ist für gewerbliche Auftraggeber der Anlage 3 zum Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) zu entnehmen.

§ 8 Speicherdauer

Speicherdauern richten sich nach:

- Zweckerreichung und Vertragslaufzeit,
- gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. handels- und steuerrechtlich, soweit anwendbar),
- Löschkonzept und technischer Umsetzung (Rotation von Logs).

Nach Wegfall des Speicherzwecks werden Daten gelöscht oder anonymisiert, es sei denn, eine rechtliche Pflicht zur weiteren Aufbewahrung besteht. Details können in einem internen Löschkonzept und in den AGB geregelt sein.

§ 9 Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben – soweit die Voraussetzungen der DSGVO vorliegen – insbesondere:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)

- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Bitte beachten Sie: Wenn Ihre Daten im Mandanten-Konto eines Kunden (z. B. Ihres Arbeitgebers) verarbeitet werden, ist dieser Kunde häufig Mit-Verantwortlicher oder alleiniger Verantwortlicher für viele Verarbeitungen. In solchen Fällen leiten wir Anfragen zusätzlich an den Administratoren des jeweiligen Kontos weiter, sofern wir Sie nicht eindeutig zuordnen können.

Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Für den Sitz des Verantwortlichen ist insbesondere zuständig:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Kavalleriestraße 2-4

40213 Düsseldorf

Deutschland

<https://www.ldi.nrw.de>

§ 10 KI-gestützte Funktionen und automatisierte Entscheidungen

10.1 Unterstützungsfunktionen

bAV.Software kann KI-gestützte Auswertungen, Textverarbeitung oder Empfehlungen anbieten (z. B. Zusammenfassungen, Plausibilitätshinweise). Diese dienen der Unterstützung fachlicher Entscheidungen.

10.2 Eingesetztes KI-Modell: Google Gemini (über Lovable AI Gateway)

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irland

Datenschutz: <https://policies.google.com/privacy>

Für KI-gestützte Funktionen wird das Sprachmodell Google Gemini eingesetzt, angebunden über das Lovable AI Gateway. Die Verarbeitung erfolgt über eine serverseitige Edge Function (Supabase); Nutzereingaben werden ausschließlich zur Erzeugung der KI-Antwort an die Google Gemini API übermittelt.

Zweck / Dienst: KI-Services (Google Gemini Sprachmodell), angebunden über das Lovable AI Gateway. Einsatzzweck: KI-gestützte Auswertungen, Textverarbeitung und Empfehlungen im bAV-Kontext (z. B. KI-Advisor, Plausibilitätsprüfungen, Zusammenfassungen). Nutzereingaben werden ausschließlich zur Erzeugung der KI-Antwort übermittelt. Google hat sich verpflichtet,

Kundendaten nicht zum Trainieren von Modellen zu verwenden (No Data Retention durch API-Nutzung).

Ort der Datenverarbeitung: EU/EWR: Google Cloud EU-Regionen europe-west1 (Belgien), europe-west4 (Niederlande), europe-west3 (Frankfurt).

Rechtsgrundlage / Garantien: Cloud Data Processing Addendum (CDPA) gemäß Art. 28 DSGVO inkl. EU-Standardvertragsklauseln (SCCs); ISO 27001, SOC 2/3, C5 zertifiziert.

- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / Bereitstellung der Plattformfunktion) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bereitstellung intelligenter Analysefunktionen).

Weitere Informationen: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>, <https://policies.google.com/privacy>

10.3 Kein rein automatisiertes Entscheiden (Art. 22 DSGVO)

Es findet keine ausschließlich automatisierte Entscheidung einschließlich Profiling statt, die Ihnen gegenüber rechtswirksam wäre oder Sie wesentlich beeinträchtigt im Sinne des Art. 22 DSGVO.

10.4 Kein Ersatz für Beratung

Ausgaben von KI-Systemen können fehlerhaft sein. Sie ersetzen keine individuelle Rechts-, Steuer- oder Anlagenberatung.

§ 11 Pflichten zur sicheren Nutzung

- Verwenden Sie starke Passwörter und – wenn angeboten – Zwei-Faktor-Authentifizierung.
- Teilen Sie Zugangsdaten nicht.
- Melden Sie verdächtige Aktivitäten unverzüglich.

§ 12 Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich Rechtslage, Produkt oder Verarbeitung ändern. Über wesentliche Änderungen informieren wir rechtzeitig, mindestens in Textform (z. B. E-Mail oder Hinweis bei Login). Die gültige Fassung wird unter <https://bav.software> abrufbar veröffentlicht (genauer Pfad z. B. /datenschutz – technisch umzusetzen).

§ 13 Kontakt für Betroffenenrechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an:

meine Experten im Netzwerk UG (haftungsbeschränkt) i.G.

Datenschutz

Oberstraße 34, 47829 Krefeld

E-Mail: datenschutz@mexperten.de (bzw. info@mexperten.de mit Betreff „Datenschutz“)

Externer Datenschutzbeauftragter (siehe § 1.2): Frank Mingers, Vom-Stein-Straße 42, 52531 Übach-Palenberg — Erreichbarkeit wie in § 1.2 beschrieben.

Wir beantworten Anträge unverzüglich und in der Regel innerhalb von einem Monat nach Art. 12 Abs. 3 DSGVO.

Datenschutzerklärung · Stand 28.03.2026 · Version 1.0 / 2.3